

L'option **SERVICE MAX** pour profiter d'un matériel toujours en bon état (uniquement pour la France métropolitaine)

Par **SERVICE MAX** PETITMACHINEACOUUDRE a pour objectif de vous offrir un service qui assurera le bon état de réglage et de fonctionnement pendant cinq ans avec un technicien disponible qui vous accordera toujours un accueil privilégié, pour vous conseiller, et assurer une mise en route gratuite à volonté dans nos locaux.

Le contrat **SERVICE MAX** vous offre de nombreux avantages dans le domaine de l'entretien et de la réparation de votre machine, à savoir :

Le remplacement des pièces, parties électriques et électroniques défectueuses pour 5 ans et la main d'œuvre gratuite durant 5 ans

Dans le cadre de la garantie constructeur les pièces, circuits électroniques, moteur et les défauts de montages et les transports sont 100 % gratuits uniquement dans l'emballage d'origine de votre machine . (Main d'œuvre, pièces)

Nous vous offrons deux entretiens gratuits de votre machine sur la période des cinq ans de **SERVICE MAX** .

Nous conseillons un entretien régulier de votre machine, qui assurera un fonctionnement correct et la longévité de votre machine.

Ce service comprend :

- Nettoyage graissage intérieur et extérieur.
- Réglage mécanique et électronique suivant les prescriptions du fabricant.
- Vérification des jeux (pour une machine silencieuse et pour empêcher la détérioration) .
- Calibrage des tensions supérieures et inférieures.
- Mises à jour de votre logiciel machine sur votre demande.
- Essais et réglage en couture et en broderie.

Nous organisons nous-même le retour de votre machine par notre transporteur avec des prix de transport raisonnables dans nos ateliers, nous nous chargeons de faire toutes les démarches pour vous (uniquement dans votre emballage d'origine qui sera à conserver).

Les petites maladresses, les coups d'aiguilles qui occasionnent le dis fonctionnement, un enfileur défectueux, le fil enroulé dans le mécanisme, une tension défectueuse, les dérèglages qui ne sont pas couverts par la garantie sont réparés gratuitement avec service max.

Une assistance personnalisée vous sera offerte pour régler ou corriger ces petits problèmes sans obligation de retour dans nos ateliers. Si manifestement le retour est nécessaire, nous organisons l'enlèvement de votre machine de votre domicile, seuls les frais de port vous seront refacturés .

SERVICE MAX vous propose la communication par email texte et photos , fax ou téléphone , nous vous rappelons à nos frais sur votre ligne fixe après identification nom et numéro de facture avec option **SERVICE MAX** . Une assistance à distance pour vos programmes informatiques pour votre machine ou programme de broderie sont possibles gratuitement.

Nous vous proposons aussi un service d'envoi de petites pièces et de fourniture de remplacement ou d'usure qui peuvent être remplacés par vous-même sans frais de livraison. Seul le prix de la pièce et le port sont facturés , pas de frais d'emballage et préparation .

SONT EXCLUS :

Service Max ne couvre pas les dégâts matériels dus aux catastrophes naturelles, inondations, incendies, sabotages, défaillance du secteur électrique, utilisations de produits chimiques et mauvaises conditions d'utilisation.

SERVICE MAX est automatiquement annulé en cas d'intervention d'une personne étrangère à nos services

SERVICE MAX est réduit à 2 ans en cas d'utilisation professionnelle.

SERVICE MAX ne couvre aucun des points suivants :

- La négligence.
- Les réparations ou remplacements de pièces par suite d'usure normale.
- Les éléments consommables (éléments qu'il est prévu de remplacer périodiquement pendant la durée de vie d'un produit).
- Les dégradations ou défauts résultant d'une utilisation, d'un fonctionnement ou d'une manipulation du produit non conforme à une utilisation privée normale.

SERVICE MAX ne couvre pas les dégâts ou modifications occasionnées par une mauvaise utilisation, y compris :

Une manipulation entraînant une détérioration ou transformation, esthétique ou superficielle du produit ou une détérioration de l'affichage.

Une installation ou une utilisation du produit non conforme à sa destination prévue ou aux instructions d'installation et d'utilisation.

Un entretien de votre matériel non conforme aux instructions du fabricant.

IMPORTANT :

Conservez tout l'emballage d'origine de votre machine , faites voyager votre matériel emballé avec le plus grand soins, aucun retour ne sera accepté sans notre accord au préalable .

Quand vous nous contactez soyez prêts à vous identifier , préparez votre facture , et soyez à coté du matériel pour lequel vous nous appelez

APRES LES CINQ ANNEES DE SERVICE MAX ? (conservez votre facture d'achat d'origine pendant au moins 10 ans)

Nous restons à votre disposition pour les réparations et les entretiens sur devis, nous assurerons à votre demande le service après-vente dans nos ateliers à Bruay la Buisnière avec des prix de transport raisonnables et une main d'œuvre facturée avec un tarif préférentiel après identification. Toutes nos réparations sont garanties 6 mois uniquement sur les travaux effectués (détaillés sur la facture).hors frais de port

PETIT SARL

LE GERANT

Sylvain PETIT

Copyright © 2007 PETIT S.a.r.l